

学校関係者評価報告書（令和3年度）

学校法人 明日香学園 明日香国際ブライダル&ホテル観光専門学校は令和3年度の自己評価を実施し、規定に基づき学校関係者評価委員会を実施した。

- ・評価実施日：令和3年12月23日
- ・学校関係者評価委員：関係企業委員2名、卒業生1名（計3名）
- ① ブライダル会社経営者
- ② ホテルマネージャー
- ③ ブライダル会社従業員

※評価基準 4，適切に対応 3，ほぼ適切 2，やや不適切 1，不適切

（1）教育方針

評価概要	評点	自己評価
① 教育理念・方針・目標がしっかりと定められているか	4	方針は定められている。漠然としている。
② 教職員・学生に周知されているか	3	建学の精神は毎朝の唱和で周知されているが、方針については周知されているとは言えない
③ 輩出すべき人材像に沿っているか	3	留学生の中には意味を理解していない学生もいると思われる

【課題】教育方針が漠然としている、もう少し具体的に。

【改善点】教職員全員が納得でき、明確に理解できる方針を示す必要がある。

【特記事項】①については、意見が分かれた。平均3.57で四捨五入で4。

「学校評価委委員評価及びコメント」

- ④ ◆ブライダル会社経営者
 - ① 4 定められている
 - ② 3 学校職員への徹底が一番大切であろうから、そこから学生への教育へ広がっていかねば意味はないものであろう。
 - ③ 4 留学生との接点がないので承知しないことがほとんどであるが、立派に活躍している人材もいると聞く。

◆ブライダル会社従業員

- ・特になし

◆ホテルマネージャー

- ・国際学生が多くいるので、英訳、各国の母国語に翻訳してしっかり伝わるようにするのがいいのではないかと。

(2) 学校運営

評価概要	評点	評価
① 学校として進むべき方向、ビジョンは策定されているか	2	策定されていない部分が多い。学校全体の運営を定め、PDCA サイクルに沿った運営をすべき。育てたい学生像が定められていない。漠然としている。
② 学校全体で共通の意思決定を共有することで、運営を実践しているか	3	出来ていない部分が多い。定例ミーティングでその部分の話がされていない。
③ 適切な改善は行われているか	2	徐々には行われているが、足りない。

【課題】 中長期の目標・方向性が定められていない。

【改善点】 教育目標だけではなく、学校を運営することの総合的な目標・ビジョンを策定すべき。

【特記事項】 特になし

「学校評価委員評価及びコメント」

◆ブライダル会社経営者

- ① 3
- ② 3
- ③ 3

◆ブライダル会社従業員

・ 育てたい学生像に添えるかはわかりませんが、ブライダル・ホテル業界は第一印象が大切になる仕事ですので、より現場に馴染める人材を作るために通年、制服の着用（夏服を作るかフォーマルな服装規定を定める）など、留学生にも制服の着用を義務付け、少し厳しく身だしなみの意識から定着させるのはいかがでしょうか。

◆ホテルマネージャー

・ 育てたい学生像はとても大切だと思います。企業もこの様な人に来てほしい、育てたいという人間像はとても大切にしております。あとは会議体を見直し目標やビジョンを共有する時間に充てるのもいいかと思えます。

(3) 教育活移動

評価概要	評点	評価
① 教育課程を編成する体制は、整えられているか	4	毎年2回のカリキュラム編成委員会を開催。2年度はコロナの為、中止。
② 時勢に沿ったカリキュラムの改変は行われているか	4	編成委員の提言に沿って改変している。
③ 授業評価を適切に行っているか	3	実施はしているが、今後どう生かすかが問題。

【課題】 アンケート内容について問題はないか、変更・追加部分があれば変えていく。
アンケートを見ての先生方の感想を聞く必要がある。

【改善点】 今後、アンケートの結果を、どう生かしていくかの検討が必要。

【特記事項】 特になし

「学校評価委員評価及びコメント」

◆ブライダル会社経営者

① 4

② 4

③ 4

◆ブライダル会社従業員

・特になし

◆ホテルマネージャー

・ホテル観光学科も実践に即した環境（インターンや模擬宿泊）での授業も増やすと、よりイメージもつかみやすいと思いました。

(4) 学習成果

評価概要	評点	評価
①資格取得の目標は定められているか	3	定められているが、100%合格ではないので100%に近付きたい。検定は少ない割には合格率が低い
②就職率は向上しているか	3	コロナ下で低下。特に留学生
③卒業生の離職率に関し、卒業生並びに就職先との連絡を密に取っているか	3	定期的に訪問する企業については、卒業生の様子を聞いているが、訪問数の増加を図らなければならない。

【課題】 合格率の低さ。留学生の検定については再考の必要あり。

【改善点】 他の専門学校と比べても、そんなに検定が多いとは思わないので、100%の合格率に近付ける。

【特記事項】 離職率の調査とともに、原因の調査。

《学校評価委員評価及びコメント》

◆ブライダル会社経営者

- ① 3 現場で役立つ資格取得内容を更に検討していただきたい。
- ② 3 就職面接などの服装や振る舞いの研修を更に教育した方が良いのではないかと。
- ③ 3

◆ブライダル会社従業員

・ブライダルコーディネーターや色彩検定の他に、実務的な検定取得を斡旋するのはいかがでしょうか。実際、美容科を卒業した同期(賀部由希子さん)は美容師免許を取得しているため、ドレスコーディネーターでありながらヘアメイクも施せるので、トータルコーディネーターが行える点が彼女の強味にもなっています。

メイク、着付けなど、授業だけでなく「手につくもの」の検定を入れても良いのではないのでしょうか？事務的な面で言えば Excel や Word など、業務で活用して慣れていくよりも資格を取得して業務へ臨める方が、現場からは即戦力になりますし、当人の自信にも繋がると思います。

◆ホテルマネージャー

- ・ぜひN2以上を必須にいただければとても就職先の数が増えると思います。
- ・履歴書の書き方や服装の指導などもあるといいと思います。他校さんで申し訳ないですが、普段の授業からスーツ着用の学校もありました。

(5) 学生支援

評価概要	評点	評価
①学生に対する経済的な支援体制は確立されているか	3	留・日＝減免 日＝保護者支援制度
②学生対応に係る人員配置は行われているか	2	人員は足りてないが、各担任が親身になって対応している。
③就職に対する支援体制は整えられているか	3	キャリアセンター室の設置が必要。

【課題】 慢性的な人員不足。キャリアの専従者がいない。

【改善点】 担任をしっかりと配置する。

【特記事項】 特になし

《学校評価委員コメント》

◆ブライダル会社従業員

・担任に関してはホテル・ブライダル兼任ではなく必ず1人ずつ配置し生徒により親身に寄り添える環境が必要だと思います
また現場講師の充実さが明日香の強みだと思うので、元プランナー、コーディネーターだけではなく、映像クリエイター、キャプテンなどブライダルに関する様々な立場の方がいると生徒の刺激になるかなと思います

◆ホテルマネージャー

・キャリア支援の方がいると企業としても助かります。ただ、先生方と密に話せるのもとてもリアルな情報を貰えるのでありがたいです。

(6) 教育環境

評価概要	評点	評価
①インターンシップ及び校外（学外）授業について、各業界との協力体制が整っているか	4	ある程度の協力体制は整っていたが、昨年から受け入れが厳しい。（特にホテル）
②防災に関して、定期的に避難訓練を実施し、安全体制が確立されているか	2	コロナ下で一度も行われていない。
③施設整備は教育上の必要性に対し、十分に整備されているか	3	十分とは言えないが、徐々に整備されている

【課題】 インターンシップ先の開拓。

【改善点】 小規模でもいいから避難訓練が必要。

【特記事項】 特になし

《学校評価委員コメント》

◆ブライダル会社従業員

・インターンシップを1週間～の短期ではなく、半年～1年もしくは2年、式場やホテルで行う制度はいかがでしょうか？

現場に出た時の理想と現実のギャップが離職率に繋がっているように感じます。

上記のインターン制度は弊社の福岡の式場「RITZ5」で実際に導入されており、福岡のブライダルの専門学校に通っていた同期にも、インターン制度でRITZ5で2年勤務した社員がいました。

入社して新たなことを覚えるにしてもインターンを経験していると、本人の余裕もあることと、現場を知っているので何よりも即戦力になります。

インターン制度が難しければ、アルバイト先としてホテル・式場へ協力体制をつくることなど、とにかく長期的に現場を体感させることが必要だと思います。

◆ホテルマネージャー

・県内企業でのインターンも積極的に斡旋するのもいいのでは？

(7) 学生募集

評価概要	評点	評価
①学生募集に対し、広報活動・ガイダンス参加・SNS発信・オープンキャンパス等、適切な活動が行われているか	3	SNS、HPに関してはかなり改良されたが、まだ適切とは言えない部分もある。広報活動回数、オープンキャンパスの内容等、に関しては定期的に広報ミーティングを行い、改善していかなければいけない。
②在校生、卒業生から後輩への呼びかけを促進しているか	3	呼びかけしてくれる卒業生、在校生もいるが、十分ではない。

③学費は適正か	4	適正である
---------	---	-------

【課題】日本人学生の募集。在校生・卒業生の活用。

【改善点】学生募集に関し、足りない点は何か、どうすれば学生が増えるのかを徹底的に議論し、増員を図らなくては国際の将来はない。

【特記事項】特になし

《学校評価委員コメント》

◆ブライダル会社従業員

・今の主流 SNS といえばインスタグラムだと思いますが、写真のみのサムネイルよりも文章がサムネイルの POST の方がもっと多くの学生に興味を持って見てもらえると思います！

◆ホテルマネージャー

・宿泊業自体の魅力創出に企業としても取り組みたい。

(8) 財務

評価概要	評点	評価
①健全な学校運営を行うための適正な予算管理と、適正な予算執行を行い、検証しているか	3	予算管理と執行は行われているが、見通しの粗雑な部分も見受けられる。
②経費の無駄を省くための指針は定められているか	2	言葉での伝達で、指針としては定められていない。
③会計監査は適切に行われているか	4	適切に行われている。

【課題】予算案をもう少し緻密に立てる。予算が共有されていない。

【改善点】国際全員が、予算に対して、関わり、検証する必要がある。

無駄な経費を省くための指針を作る

【特記事項】特になし

《学校評価委員コメント》

◆ホテルマネージャー

・学生さんの入学目標（定員）、特に日本人を獲得していくことも大事なのでは。経費削減ももちろん大事でしょうが限界があると思います。

あとは留学生も特定技能の取得をすることに、どれだけ企業のニーズがあるかをわかってもらうのもいいのでは？就職先企業と学生の理解を得られれば決してビザの上下などの誤解も解け、学生の就職率も上がると思います。

(9) 法令等の遵守

評価概要	評点	評価
①交通事故、犯罪及び犯罪巻き込まれ、その他近隣の住民に対して、迷惑をかけないなどの周知は定期的に行われているか	3	定期的に警察の方からの訓示を行っている。
②個人情報の保護が適正に行われているか	3	教職員の机上有る書類の管理は、適正とは言えない。学生には SNS 発信には気を付けるように言っている。
③就業規則は、全教職員に周知徹底されているか	2	周知されているとは言えない。

【課題】重要書類及び情報の管理。机上の整理。

【改善点】学内のPC、及びメモリーを持ち出さない。持ち出してもネットには繋げない

【特記事項】特になし

《学校評価委員コメント》

◆ホテルマネージャー

・SNSの発信はどうにもならないと思います。ただ、良かれ悪しかれどんな発信をされてもいいような体制を作っていくことが大事だと思います。

就業規則に関しては企業も同じで周知は課題ですが、最近は対策として勤務時間・福利厚生など抜粋してわかりやすいハンドブックの作成に着手しております。

(10) 社会貢献・地域貢献

評価概要	評点	評価
④ ボランティア活動、大分駅南口周辺の清掃活動は定期的に行われているか	3	今年はボランティア、清掃活動は行っていない。
⑤ 地域の方との交流は行われているか	3	「祈りの光」に参加
⑥ ハローワーク等と連携して、職業訓練などのキャリア教育を積極的に実施しているか	3	今年に行っていない。(高等職業訓練校からの依頼無し)

【課題】地域の方のお話を聞く機会を設ける。

【改善点】コロナ収束後は、地域の方々と交流が持てるようにイベントに積極的に参加する。

【特記事項】特になし

《学校評価委員コメント》

◆ホテルマネージャー

・様々な活動を通して、大分県内随一のブライダル・ホテル観光専門学校として地域密着は目指してほしい。